

**Публичная оферта
от «18» сентября 2024 г.**

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Ваниевой Беллы Владимировны (ИНН 370414197876, ОГРН 320774600181794), далее именуемого «Исполнитель» и содержит все существенные условия предоставления услуг на вебсайте, расположенном в сети Интернет по адресу **bellavlati.com** и его поддоменах (далее: «Интернет-Сайт»).

1.2. В случае принятия изложенных в настоящей Оферте условий и производства оплаты услуг Исполнителя физическое или юридическое лицо, производящее тем самым акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.

1.3. Оказание услуг Исполнителем регулируется настоящим договором (далее: Оферта или Договор-Оферта) и Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.4. Принимая настоящий Договор-Оферту, Заказчик выражает свое согласие с тем, что его условия не ущемляют его законных прав и интересов, и что он внимательно ознакомился с Разделом 7 «Стоимость услуг и порядок расчетов» и Разделом 11 « Возврат платежей» настоящего Договора-Оферты.

1.5. В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего Договора-Оферты и Политикой конфиденциальности. Если Вы не согласны с их условиями или с каким-либо пунктом их условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения настоящего Договора-Оферты и использования услуг Исполнителя.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей оферты Исполнитель предоставляет Пользователю возможность приобрести для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, Продукт(-ы), представленный(-ые) на интернет-сайте.

1.1.1. Пользователи, являющиеся юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями (далее: плательщики-юридические лица и ИП), приобретая Продукт(-ы), соглашаются с тем, что Продукт(-ы) предназначен(-ы) третьим лицам, являющимся физическими лицами, намеренными использовать Продукт для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, за которых плательщики-юридические лица и ИП вносят плату.

1.1.2. Продукт(-ы), подлежащий(-ие) оплате Пользователем, представляет(-ют) собой комплекс(-ы) инструкций и наглядных материалов, а также иных аудиовизуальных произведений и изображений человека, которые охраняются как исключительные права на произведение, аудиовизуальное

произведение и изображение гражданина, предоставляемые в пользование Пользователю, оплатившему соответствующий продукт (далее: право пользования нематериальными активами), а также совокупности услуг по взаимодействию пользователя с интернет-сайтом, в том числе для целей оплаты Продукта(-ов) (далее: услуги).

1.1.3. Исполнитель в пределах сроков и цены Продукта(-ов), на который(-ые) предоставляется доступ к Продукту(-ам), в том числе после окончания срока(-ов) Марафона(-ов), заключает с Пользователем в рамках настоящей Оферты лицензионное соглашение (неисключительная лицензия) на право пользования Продуктом в целях личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. По окончании срока(-ов), на который(-ые) предоставляется доступ к Продукту(-ам), право пользования Продуктом прекращается. Выплата вознаграждения по лицензионному соглашению осуществляется в форме фиксированного разового платежа. Территорией использования Продукта для целей настоящей Оферты устанавливается Российская Федерация – для граждан России, и территория всех стран мира – для граждан иных стран. Цена Продукта включает в себя: стоимость прав пользования на условиях неисключительной лицензии нематериальными активами в размере 70 процентов цены, стоимость услуг – в размере 30 процентов цены.

1.2. Акцептуя данный Договор Оферты, Пользователь соглашается с условиями продажи Продукта(-ов), изложенными в настоящей Оферте, и выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав (п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

1.3. Использование Пользователем сервисов интернет-сайта регулируется настоящей Офертой и Политикой Конфиденциальности (п. 10 Договора), являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.4. Оплачивая Продукт(-ы) Пользователь подтверждает, что он/она внимательно ознакомился(ась) с текстом данной публичной Оферты и Политикой Конфиденциальности. Если Пользователь не был согласен с их условиями или с каким-либо пунктом их условий, Пользователь имел техническую возможность отказаться от акцепта настоящей публичной Оферты и услуг Исполнителя.

2. Термины и Определения

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

2.1.1. Интернет-сайт — совокупность связанных между собой веб-сервисов и модулей, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу: bellavlati.com, включая его поддомены

2.1.2. Контент (онлайн-продукт) — это комплекс результатов интеллектуальной деятельности, включая информационные материалы обучающей тематики, касающиеся теоретических и практических знаний в сфере питания, физических упражнений и тому подобных практик, выраженные в любой объективной форме, в том числе в форме содержащихся на интернет-сайте видео, графических изображений, текстовых и иных материалов в электронной форме. Указанное понятие включает помимо прочего любые результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, в том числе, но не ограничиваясь, видеокурсы,

инфографику, литературные произведения, компьютерные программы (включая программный код интернет-сайта, в машинном либо человеко-читаемом виде, как полностью, так и частично), программы и приложения для мобильных телефонов, изображения, тексты, товарные знаки и знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, логотипы, гипертекстовые ссылки, их фрагменты, информацию, виджеты и иные объекты, базы данных, элементы дизайна и оформления, размещаемые на интернет-сайте. В зависимости от источника происхождения контент может быть получен на законных основаниях от Исполнителя, партнера Исполнителя, от Пользователя(-ей), либо от третьих лиц.

2.1.3. Доступ к сайту – доступ к закрытым разделам и функциям интернет-сайта за встречное представление, выраженное в денежной форме. Доступ к Сайту предоставляется путем предоставления Исполнителем Пользователю гипертекстовых ссылок с заданиями в разделе «Личный кабинет».

2.1.4. Подписка на Интернет-сайт – предоставление пользователю посредством Интернета права на использование одного или нескольких Курсов на определенный период.

2.1.5. Курс – видеоматериалы, содержащие тренировки определенной тематики (например, спорт, фитнес, йога, танцы и др.)

2.1.6. Подписка на Курс – предоставление пользователю посредством Интернета права на использование видеоматериалов, содержащих тренировки определенной тематики (например: спорт, психология, йога, танцы и др.).

2.1.7. Встроенный продукт (или Встроенный Курс) – видеоматериалы, содержащие тренировки определенной тематики (например, спорт, психология, йога, танцы и др.), подписка на который прекращается с прекращением Подписки на Интернет-сайт.

2.1.8. Сервис — техническое решение Исполнителя на интернет-сайте, предоставляемое Пользователю с целью исполнения обязательств по заключенному на основании настоящей Оферты договору, а также поддержание работоспособности интернет-сайта (услуги).

2.1.9. Пост – информационное сообщение пользователя, включающее текстовые, графические, аудио-, видео и иные материалы. Информационные сообщения пользователя признаются для целей настоящей Оферты литературным произведением, права на которые Пользователь соглашается передать после их создания на интернет-сайте Исполнителя посредством отчуждения Исполнителю безвозмездно.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.

2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться следующими правилами: в первую очередь, контекстной или иной информацией, размещенной на интернет-сайте Исполнителя, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет обычаями.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего договора публичной Оферты, Исполнитель обязуется обеспечить оказание услуг по предоставлению Пользователю Продуктов Исполнителя, партнеров Исполнителя, а также предоставление прав использования Продуктов Исполнителя, партнеров Исполнителя, на ограниченный согласно п. 1.1.3 настоящей Оферты срок, а Пользователь обязуется принять и оплатить указанные в настоящем пункте услуги и наделение Пользователя правами использования нематериальных активов в соответствии с настоящим Договором.

3.2. Услуги и наделение Пользователя правами использования нематериальных активов предоставляются Пользователю согласно выбранных последним Продуктов Исполнителя, после произведения оплаты Цены Продукта(-ов).

3.3. Договор публичной Оферты и Политика Конфиденциальности являются официальными документами и публикуются на интернет-сайте Исполнителя.

3.4. Исполнитель имеет право изменять цену еще не оплаченных Пользователем Продуктов, а также условия данной публичной Оферты без предварительного согласования с Пользователем(-ми), и без какого-либо специального уведомления об этом посетителей сайта. Обновленная редакция настоящего Договора Оферты вступает в силу с момента ее размещения на интернет-сайте по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора Оферты. Действующая редакция Договора Оферты размещена Исполнителем на странице интернет-сайта в сети интернет по адресу bellavladi.com.

4. Акцепт Оферты и заключение Договора Оферты

4.1. Пользователь производит акцепт настоящей Оферты путем выбора и оплаты одного или нескольких Продуктов с учетом цены Продукта, действующей на момент оплаты.

4.2. Срок акцепта настоящей Оферты учитывает отрезок времени (протяженность во времени действий по акцепту настоящей Оферты) с момента выставления Исполнителем счета(-ов) на оплату Продукта(-ов), в соответствии с ценой Продукта(-ов) на момент выставления счета(-ов), до момента оплаты Пользователем Продукта(-ов) посредством онлайн-оплаты банковской картой, электронными денежными средствами, мобильным платежом и др., или посредством производства платежа в форме банковского перевода на счет Исполнителя.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. В течение срока действия настоящего Договора предоставить Пользователю доступ и обеспечить техническую возможность приобрести оплаченный(-ые) им Продукт(-ы).

5.1.2. Оказывать услуги надлежащим образом в соответствии с применимым к настоящему Договору публичной Оферты законодательству Российской Федерации.

5.1.3. Своевременно информировать Пользователя об изменениях в условиях предоставления уже оплаченных Пользователем услуг, оказываемых по настоящему Договору публичной Оферты, а также обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования с Пользователем.

5.1.4. Информировать Пользователя об условиях оказания услуг, привлекать третьих лиц для исполнения настоящего обязательства, оставаясь полностью ответственным за их действия перед Пользователем.

5.2. Права Исполнителя:

5.2.1. Исполнитель имеет право изменять условия данного Договора публичной Оферты без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом выполнение услуг и публикацию измененных условий на Сайте по адресу: bellavladi.com.

5.2.2. Требовать оплаты Исполнителем, присоединившимся к настоящей Оферте, цены Продукта(-ов) в соответствии с условиями настоящего Договора публичной Оферты, в случае ее неоплаты по техническим и иным причинам, не связанным с оказанием услуг Исполнителем.

5.2.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора публичной Оферты в случае невыполнения Пользователем обязательств по своевременной оплате цены Продукта(-ов) в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а в случаях нарушения Пользователем законодательства Российской Федерации при использовании Сервисов интернет-сайта, указанных в п. 5.5 настоящего Договора, заблокировать доступ к приобретенным Пользователем Продукту(-ам) в рамках самозащиты права на охрану результатов интеллектуальной деятельности.

5.2.4. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов, оставаясь ответственным за их действия как за свои собственные.

5.2.5. Проводить рекламные акции в порядке, предусмотренном Исполнителем, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Условия, сроки и порядок проведения рекламных акций размещаются Исполнителем по адресу: bellavladi.com и других веб-сайтах, принадлежащих либо контрагуемых Исполнителем.

5.2.6. Размещать на интернет-сайте публикации в формате отзывов (публикации, состоящие из текстов и/или фотографий/иных графических элементов, и содержащие субъективную оценку (мнение) Пользователя о Продукте и/или интернет-сайте Исполнителя, Фамилию и Имя Пользователя, создавшего отзыв(-ы), без использования дополнительной информации, не позволяющей определить принадлежность Фамилии и Имени конкретному субъекту (далее — Отзывы). Исполнитель оставляет за собой право на модерацию Отзывов в части литературных произведений в единственно возможных формах: цитирование как есть либо удаление.

5.3. Обязанности Пользователя:

5.3.1. Пользователь обязуется своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора публичной Оферты, оплатить и принять от Исполнителя Продукт(-ы) Исполнителя, партнеров Исполнителя.

5.3.2. Выполнять все условия и требования, изложенные в настоящем Договоре и иных документах, размещенных на Сайтах Исполнителя, включая технического характера.

5.3.3. Предоставить Исполнителю согласие посредством акцепта настоящей Оферты на обработку и использование персональных данных Пользователя согласно ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. (далее – «Закон») различными способами, в том числе путем осуществления автоматизированного анализа персональных данных, а также для передачи третьим лицам с целью выполнения обязательств Сторон по настоящему Договору без ограничения срока действия. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем только при условии письменного уведомления Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Исполнителем. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем ее акцепта, Пользователь заверяет и гарантирует Исполнителю, что он/она:

- указал(-а) достоверные персональные данные о себе при оплате услуг Исполнителя;
- заключает настоящий Договор публичной Оферты добровольно, полностью ознакомившись с условиями Оферты, полностью понимая предмет публичной Оферты и настоящего Договора публичной Оферты, полностью понимая значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Договора публичной Оферты;
- обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора публичной Оферты и для разрешения использования Исполнителем информации и материалов, предоставленных Пользователем для оказания услуг в целях исполнения настоящего Договора публичной Оферты;
- обладает всеми необходимыми правами для заключения настоящего Договора публичной Оферты.
- согласен с тем, что любая добровольно предоставленная им/ею информация, в том числе персональные данные, может обрабатываться Исполнителем в целях выполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором публичной Оферты, без получения дополнительного согласия от Пользователя и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это;
- понимает и соглашается с тем, что персональные данные, указанные им/ею при регистрации на Сайте и/или иным образом сообщенные Исполнителю, будут обрабатываться Исполнителем всеми необходимыми способами в целях исполнения обязательств по настоящему Договору публичной Оферты и дает согласие на такую обработку в момент акцепте условий настоящей Оферты;
- обязуется не указывать заведомо ложных и незаконных сведений в материалах и информации, передаваемых Исполнителю для оказания услуг, а также сведений, запрещенных Правилами пользования интернет-сайтом и законодательством Российской Федерации,
- обязуется следить за актуальностью и достоверностью сведений, содержащихся в них, соблюдать требования действующего законодательства к публично размещаемой информации, соблюдать права третьих лиц;
- обязуется хранить в недоступном для третьих лиц месте логин и пароль от своего личного кабинета на интернет-сайте Исполнителя, в котором будут храниться Продукт(-ы) и размещаться Исполнителем конфиденциальная информация, предназначенная Пользователю;

- самостоятельно и заблаговременно, в соответствии с техническими требованиями Исполнителя к операционной системе, программному обеспечению, аппаратной части и интернет-соединению Пользователя, проверять техническую возможность участия в онлайн-обучении и обеспечить бесперебойную работу интернет-соединения, оборудования и программного обеспечения со своей стороны (клиентская часть) в течение всего времени просмотра и прослушивания Продуктов.

5.4. Права Пользователя:

5.4.1. Получать Продукт(-ы) в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых ему услугах.

5.4.3. В любое время ПРЕКРАТИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-САЙТА и отказаться от предоставляемой услуги в Личном кабинете Пользователя на интернет-сайте. При самостоятельном отказе Пользователя от предоставления услуги доступ к интернет-сайту в части оплаченного ранее Продукта сохраняется до конца тридцатидневного периода пользования Продуктом(-ами), за который(-ые) ранее была произведена оплата. После окончания оплаченного периода подписки доступ к Продукту прекращается и денежные средства с карты Пользователя не списываются.

5.4.4. В любое время ПОТРЕБОВАТЬ УДАЛЕНИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ с интернет-сайта, для чего прекратить использование интернет-сайта согласно п. 5.4.3 настоящего Договора публичной Оферты и отказаться от созданной им учетной записи в Личном кабинете, направив Исполнителю на адрес электронной почты, указанному на интернет-сайте со своего адреса электронной почты, указанного при регистрации, запрос на удаление учетной записи с интернет-сайта. Ответственность за невозможность потребить Продукт в этом случае возлагается на Пользователя, выразившего желание ограничить себя в доступе к услуге.

5.4.5 Размещать на Сайте публикации в формате Отзыва. Для размещения Отзыва Пользователь обязуется передать Исполнителю все необходимые материалы и информацию, включая, но не ограничиваясь, текст, фотографии, средства индивидуализации и т.п. (далее — Материалы). При передаче Материалов, как указано в настоящем пункте, для размещения Отзыва Пользователь производит отчуждение Материалов Исполнителю на безвозмездной основе, а также безвозмездно предоставляет ничем не обусловленное право использовать свое изображение на интернет-сайте Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, в целях публичного показа, воспроизведения, сообщения по кабелю, доведения до всеобщего сведения, внесению изменений, сокращения и дополнения, снабжению иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями, - если применимо.

5.5. Гарантии и заверения Пользователя:

5.5.1. Пользователь обязуется не распространять видео-, аудиозапись тренинга/курса любым из возможных способов;

5.5.2. Пользователь обязуется не распространять материалы онлайн-продуктов в виде расшифровки, то есть перевода аудио- или видеоматериалов в текстовый формат, и перевода на другие языки;

5.5.3. Пользователь обязуется не использовать получаемую от Исполнителя информацию в коммерческих целях, путем пересказа или распространения знаний и основ, полученных от Исполнителя;

5.5.4. Пользователь обязуется не организовывать и не проводить собственные тренинги или занятия на базе онлайн-продуктов (тренингов, вебинаров и т.п.) Исполнителя;

5.5.5. Пользователь обязуется не передавать и/или предоставлять доступ к онлайн-продуктам Исполнителя (в т.ч. доступ в свой Личный кабинет) третьим лицам и не делать программу трансляции Онлайн-продуктов доступной каким-либо третьим лицам;

5.5.6. Пользователь обязуется не осуществлять иных действий, не предусмотренных настоящим Договором публичной Оферты, но содержащие состав административного правонарушения либо уголовного преступления, либо нарушающих права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц.

6. Порядок предоставления услуг

6.1. Зарегистрировавшись на интернет-сайте Исполнителя, после перехода в Личный кабинет и ознакомившись со списком и стоимостью Продуктов Исполнителя, партнеров Исполнителя, размещенных на Сайтах Исполнителя, Пользователь делает запрос на оказание услуг в электронной форме на Сайте Исполнителя посредством формирования заказа через форму на интернет-сайте Исполнителя.

6.2. После формирования заказа, Пользователь оплачивает его одним из предоставленных способов: онлайн-оплата картой или банковский перевод денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

6.3. После получения от Пользователя заказа и подтверждения оплаты выбранного Продукта от платежного агрегатора/банка-эквайера, Исполнитель в кратчайшие сроки предоставляет Пользователю доступ к выбранному(-ым) и оплаченному(-ым) Продукту(-ам). Оплачивая выбранный(-ые) Продукт(-ы) Исполнителя, партнеров Исполнителя, Пользователь тем самым подтверждает принятие условий настоящего Договора публичной Оферты.

6.4. Настоящий Договор публичной Оферты вступает в силу после проведения Пользователем оплаты (акцепт Оферты).

6.5. Условиями марафона либо акциями и прочее может быть предусмотрено, что Пользователь производит предоплату за Продукт(-ы) на сумму в размере не менее 50 (пятидесяти) процентов от цены Продукта(-ов).

6.6. В случае, если Пользователь уведомляет Исполнителя о своём желании прекратить действие Договора, после внесения предоплаты — Договор прекращается по требованию Пользователя, а предоплата не возвращается.

6.7. Услуги по доступу к продукту подлежат исполнению с момента поступления денежных средств на расчетный счет исполнителя. Для получения Продукта Пользователь обязан обеспечить технические возможности и условия для оказания услуг Исполнителем (доступ в Интернет, приемлемую скорость передачи данных и прочее).

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Подписка на Интернет-сайт, Курс или Встроенный продукт является платной, за исключением случаев бесплатного доступа, если такой доступ прямо указан в настоящем Соглашении и (или) на странице Интернет-сайта. Исполнитель устанавливает стоимость Подписки путем публикации такой стоимости на странице Интернет-сайта, соответствующего Курса или Встроенного продукта.

7.2. Стоимость Подписки может изменяться по решению Исполнителя, при этом изменение такой стоимости не влияет на стоимость Подписки для Пользователей, оплативших такую Подписку в полном объеме по прежней цене. Изменение стоимости Подписки также не влияет на размер ежемесячных платежей Пользователя в счет оплаты доступа, если первый такой платеж Пользователя был осуществлен по прежней цене. Об изменении стоимости Подписки Исполнитель уведомляет Пользователя путем указания стоимости Подписки на Интернет-сайте, а также в Личной кабинете Пользователя, в случае если Пользователь прошел процедуру регистрации и получил доступ к учетной записи.

7.3. При оплате Подписки Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой он является, и в отношении которой между банком и Пользователем заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был или может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя.

7.4. Оплата производится посредством следующих провайдеров электронных систем платежей: PayPal (<https://www.paypal.com>), ТБанк (<https://www.tbank.ru/>), Stripe (<https://stripe.com>), Klarna (<https://klarna.com/>) - позволяющих оплачивать Подписку способами, указанными на соответствующих страницах оплаты.

7.5 Обязательства по оплате считаются исполненными Пользователем, в случае положительного результата авторизации платежа в одной из системы платежей, указанных в п. 7.4. Соглашения. Доказательством совершения оплаты служит информация о совершенном платеже от одной из систем платежей, указанных в п. 7.4. Соглашения.

7.6. Исполнитель не контролирует аппаратно-программные комплексы систем платежей, указанных в п. 7.4. Соглашения) и не несет ответственности за ошибки в таком аппаратно-техническом комплексе. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере соответствующей электронной системы платежей.

7.7. После оплаты Пользователем Подписки на Курс Исполнитель направляет Пользователю на его электронную почту письмо с подтверждением оплаты с указанием срока Подписки и иных условий, а также предоставляет Пользователю в его Личном кабинете доступ к пакету видеоматериалов по одному или нескольким видам тренировок, также совместно именуемых Курсом. Срок Подписки на Курс, указанный в направленном Исполнителем письме с подтверждением оплаты на электронную почту Пользователя, соответствует сроку Подписки на Курс, указанному на Интернет-сайте в отношении соответствующего Курса на дату отправки письма. Пользователь самостоятельно отвечает за корректность предоставленных данных об адресе электронной почты, Исполнитель не несет ответственности за ошибки Пользователя при указании своей электронной почты и иных данных. Курс разделен на несколько этапов. При этом право доступа предоставляется сразу ко всем этапам Курса. С момента фактического предоставления Пользователю доступа к Интернет-сайту или Курсу право на использование Интернет-сайта или Курса на соответствующий период Подписки считается предоставленным Исполнителем Пользователю в полном объеме и надлежащим образом.

7.8. Пользователь настоящим признает, что место размещения видеоматериалов (Курсов) может измениться по техническим и иным причинам. Доступ к Курсу может быть временно ограничен по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также по техническим и иным причинам, например для проведения планово-профилактических работ. О проведении плановых работ Исполнитель уведомляет Пользователей, размещая соответствующую информацию на Интернет-сайте.

7.9. Исполнитель не несет ответственность за временные ограничения доступа на Интернет-сайту и/или к Курсу, в том числе не возмещает Пользователю убытки, вызванные подобными ограничениями.

7.10. Исполнитель не компенсирует Пользователю любые понесенные им расходы, связанные с использованием Интернет-сайта и/или Курса.

7.11. При оплате Подписки на Курс Пользователь соглашается с тем, что стоимость Подписки на Курс не зависит от количества просмотров видеороликов, включенных в соответствующий Курс.

7.12. Подписка на Интернет-сайт и на некоторые Курсы может быть автоматически продлена на следующий период. Количество продлений не ограничено. Пользователь имеет право отключить автопродление в личном кабинете или путем направления запроса на электронную почту hello@bellavladi.com.

7.13. Подписка на Встроенный продукт действует в течение Подписки на Интернет-сайте и прекращается в момент прекращения Подписки на Интернет-сайте.

7.14. В случае если в приобретенную пользователем подписку по умолчанию входит доступ в закрытый тематический чат курса, Исполнитель имеет право в любое время изменить платформу для общения, перенести чат на другую платформу или изменить формат предоставления данной услуги без предварительного уведомления.

7.15. Пользователь понимает и соглашается с тем, что изменения в доступе к чату не являются основанием для возврата средств или предъявления претензий.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора публичной Оферты и действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Пользователя по каким-либо не зависящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

8.3. Оплачивая услуги Исполнителя, Пользователь соглашается с условиями данного Договора и с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного Пользователю как в течение срока действия настоящего Договора публичной Оферты, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору за:- какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;- какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;- использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем информации, полученной от Исполнителя;- материалы и информацию, передаваемые Пользователем Исполнителю для оказания услуг и/или размещаемые Пользователем посредством интернет-сайта.

8.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору публичной Оферты по любому иску или претензии в отношении Договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Пользователем по настоящему Договору публичной Оферты.

8.6. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящего Договора публичной Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, эпидемии (пандемии), отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем настоящего Договора.

8.7. Принятие к размещению и/или согласование Исполнителем какого-либо Контента и/или каких-либо изменений в Контенте ни при каких обстоятельствах не означает подтверждение Исполнителем права Пользователя и/или предоставление Исполнителем Пользователю права на какое-либо использование в таком Контенте объектов исключительных прав третьих лиц. Всю ответственность за такое использование и любые последствия такого использования Пользователь несет самостоятельно.

8.8. В случае, если Контент на интернет-сайте предполагает выполнение каких-либо упражнений и/или физическую активность Пользователя, Исполнитель не несет ответственности за неправильное выполнение упражнений Пользователем, которые повлекли вред здоровью и/или имуществу Пользователя.

8.8.1. Исполнитель не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Пользователя (оценка состояния здоровья и т.д.). Предоставляя доступ к интернет-сайту, Исполнитель руководствуется тем, что Пользователь не имеет противопоказаний к выполнению упражнений и иной физической активности по состоянию здоровья.

8.8.2. Настоящим Договором публичной Оферты Пользователь сообщает Исполнителю, что он находится в физическом состоянии, которое позволяет ему выполнять активные и пассивные упражнения и что физические нагрузки не причинят вреда его здоровью.

8.8.3. Перед началом выполнения упражнения Пользователь обязан ознакомиться с правилами и техникой выполнения упражнения. Пользователь обязан выполнять упражнения строго в соответствии с указанными правилами и техникой.

8.8.4. Исполнитель не несет ответственность за любой вред, причиненный здоровью Пользователя в результате выполнения физических упражнений в нетрезвом, нездоровом (болезненном) состоянии, по причине нарушения правил и техник выполнения упражнений, а также по иным причинам.

8.8.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Пользователя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

8.9. Стороны согласились, что в спорных ситуациях будут общаться через веб-интерфейс на интернет-сайте Исполнителя или по электронной почте, указанной на интернет-сайте Исполнителя.

8.10. Все споры и разногласия решаются путем письменных переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров – в соответствии с законодательством Российской Федерации. К настоящему Договору публичной Оферты применяется право Российской Федерации.

8.11. В случае предъявления претензий к Исполнителю со стороны третьих лиц в отношении материалов и информации, передаваемых Пользователем Исполнителю для оказания услуг и/или размещаемых Пользователем в отзывах, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии и спорные вопросы собственными силами и за свой счет, а также возместить Исполнителю в полном объеме ущерб, причиненный вследствие передачи Пользователем Исполнителю и/или размещения Пользователем самостоятельно в отзывах материалов и/или информации, нарушающих права третьих лиц и действующее законодательство.

9. Срок действия, изменение и расторжение Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 1.2 настоящего Договора публичной Оферты, и действует до полного исполнения своих обязательств Сторонами.

9.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора публичной Оферты в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором публичной Оферты.

10. Конфиденциальность

10.1. Информация, составляющая коммерческую тайну, полученная Сторонами друг от друга в процессе исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению Стороной, получившей ее, третьей стороне.

10.2. Конфиденциальной считается: - информация, которая составляет коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и обладатель которой принимает меры к охране ее конфиденциальности (коммерческая тайна); - иная информация, не составляющая коммерческую тайну в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, однако в отношении которой Сторонами было письменно заявлено о том, что она является конфиденциальной, путем проставления грифа «Конфиденциально» на документе одной из Сторон.

10.3. Сторона, которая является обладателем конфиденциальной информации, дает другой Стороне доступ к информации, составляющей коммерческую тайну, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору при условии сохранения конфиденциальности этой информации.

10.4. Другая Сторона обязуется не раскрывать ее третьим лицам, а также не использовать ее для иных целей, кроме как для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, без предварительного письменного согласия правообладателя. Данное обязательство о сохранении конфиденциальности не распространяется на информацию, которая является общедоступной.

10.5. Факт сотрудничества Сторон является информацией, которая может свободно распространяться каждой из Сторон.

11. Возврат платежей

11.1. Возврат платы за оплаченный Курс (Подписку на Курс или Платформу) производится (или не производится) в следующих случаях и в следующем порядке:

11.1.1. Интернет-сайт вправе заблокировать Пользователю доступ к Курсу, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или в случае, если Интернет-сайт сочтёт действия Пользователя мошенническими или направленными на дестабилизацию работы Платформы, подрыв репутации Платформы или бренда, организацию DDoS-атаки и т.п. Денежные средства, уплаченные Пользователем за предоставление права на использование Курса, в данном случае возврату не подлежат.

11.1.2. Если право на использование Курса было оплачено зарегистрированным Пользователем, но не предоставлено по вине Интернет-сайта в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты, когда такое право должно было быть предоставлено, по причине технических неполадок на Платформе, Интернет-сайт на основании письменного заявления Пользователя, направленного по почтовому

адресу Интернет-сайт, указанному на Платформе, возвращает Пользователю оплаченную им сумму. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие факт оплаты, до окончания срока пользования оплаченного права на использование Курса.

11.1.3. С момента фактического предоставления права доступа к Курсу, право доступа считается предоставленным Пользователю в полном объеме, а значит денежные средства с такого момента пользователю не возвращаются. При этом если Пользователь в течение 336 часов (14 календарных дней) потребовал возврат денежных средств, не пройдя за указанный период ни одного этапа Курса, то Интернет-сайт производит возврат денежных средств.

11.1.4. В случае если Пользователь произвел оплату Курса, доступ к которому ему будет предоставлен в будущем, то в случае отказа Пользователем от Курса до момента предоставления ему доступа к Курсу Интернет-сайт возвращает размер оплаты Курса в полном объеме.

11.2. Возвращаемые денежные средства могут быть переведены Пользователю на счет его банковской карты.

11.3. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

11.4. Для возврата денежных средств на счет Банковской карты Пользователю необходимо направить «Заявление о возврате денежных средств» на электронный адрес: hello@bellavladi.com. Возврат денежных средств будет осуществлен на счет Банковской карты Пользователя, указанный при регистрации, в течение 30 рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств».

11.5. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств исчисляется со времени получения Интернет-сайтом Заявления в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Заявления будет считаться следующий рабочий день.

11.6. В случае отказа Пользователю в его требовании о возврате денежных средств Интернет-сайт направляет Пользователю такой отказ в возврате денежных средств в сроки, установленные для возврата денежных средств.

11.7. В случае возврата Пользователю денежных средств за Курс, комиссия, выплаченная ранее платежным агентам, Пользователю не возвращается.

12. Прочие условия

12.1. Стороны пришли к соглашению, что любые уведомления, в том числе юридически значимые, согласно настоящему Договору публичной оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте:- на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при

оплате Заказа, либо в случае отдельного уведомления Исполнителя - на любой другой адрес электронной почты Пользователя, указанный Пользователем; - на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на интернет-сайте.

12.2. Соглашаясь с настоящей Офертой, Пользователь, являющийся физическим лицом, осуществившим акцепт Оферты, настоящим дает свое согласие на использование в целях, установленных в п. 5.2.6 Оферты, своих персональных данных в части Фамилии и Имени, без указания каких-либо иных данных не позволяющих идентифицировать такого Пользователя в размещаемых на Сайте публикациях в формате отзыва.

13. Реквизиты Исполнителя

ИП Ваниева Белла Владимировна

ИНН: 370414197876

ОГРНИП: 320774600181794

Юр.адрес: Туристская ул. 20, корп. 2, кв. 274, Москва 125480, Россия

Расчетный счет: 40802810900001469578

Банк: АО «ТБанк»

Юридический адрес банка: Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Корр.счет банка: 30101810145250000974

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974